Форма типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для:

- Ф/Л – потребители коммунальной услуги, являющиеся собственниками либо владеющие на ином законном праве индивидуальным жилым домом;

- Ф/Л – потребители коммунальной услуги, являющиеся собственниками либо владеющие на ином законном праве жилым помещением в многоквартирном доме.

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Омск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Магнит», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,паспорт: серия ***\_\_\_\_\_\_\_\_*** № ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***, выдан ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*** дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код – подразделения ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***, зарегистрированный (-ая) по адресу: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*** именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее - ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем ТКО, места накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО, а также информация о размещении мест накопления ТКО определяются согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

1.3. Способ складирования ТКО определяется в Приложении № 1 к договору.

Место складирования крупногабаритных отходов определяется в Приложении № 1 к договору.

1.4. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО определяется датой начала действия, утвержденного Региональной энергетической комиссией Омской области единого тарифа на услугу Регионального оператора.

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, равной величине утвержденного в установленном порядке предельного единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В случае изменения предельного единого тарифа на услугу Регионального оператора (далее - предельного тарифа) в установленном законом порядке, информация об изменении тарифов и нормативов потребления доводится до сведения Потребителя не позднее чем за 10 календарных дней до даты выставления платежных документов (квитанций), путем размещения сведений в платежном документе, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Регионального оператора и в официальных средствах массовой информации. Заключения сторонами дополнительного соглашения об изменении цены на услугу Регионального оператора не требуется.

2.2. Потребитель оплачивает коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

2.3. Региональный оператор самостоятельно или через агента, действующего на основании договора с Региональным оператором (далее Агент), выставляет Потребителю платежный документ (квитанцию) за соответствующий расчетный период. Информация об Агенте размещена на сайте [www.magnit-tko.ru](http://www.magnit-tko.ru).

В случае получения уведомления от Потребителя о неполучении платежного документа (квитанции) в срок не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, Региональный оператор обязан направить (предоставить) Потребителю платежный документ (квитанцию) самостоятельно или через Агента нарочно/ посредством электронной почты/ почтовой связи по адресу Потребителя, указанному в настоящем договоре или сообщенному Потребителем Региональному оператору/Агенту в письменной форме.

2.4. Оплата по настоящему договору осуществляются в форме безналичного расчета путем перечисления Потребителем денежных средств на расчетный счет по реквизитам, указанным в платежном документе (квитанции), а также за наличный расчет в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

2.5. В случае отсутствия или указания назначения платежа, не соответствующего условиям настоящего пункта Договора, Региональный оператор вправе засчитать платеж в погашение обязательств (счетов), срок исполнения по которым наступил ранее.

2.6. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период, Региональный оператор вправе зачесть соответствующие денежные средства в счет платежей будущих расчетных периодов.

**3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Региональный оператор обязан:

3.1.1. принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#P188) к настоящему договору;

3.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.3. самостоятельно или через Агента предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4. самостоятельно или через Агента отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.1.5. обеспечивать оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, качество которых должно соответствовать обязательным требованиям и правовым актам Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.1.6. самостоятельно или через Агента осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя в установленное рабочее время.

3.2. Региональный оператор имеет право:

3.2.1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

3.2.2. самостоятельно или через Агента инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

3.2.3. самостоятельно или через Агента уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) за предыдущие расчетные периоды посредством размещения информации в платежном документе.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

3.3.2. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

3.3.3. обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

3.3.4. не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

3.3.5. уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику;

3.3.6. в день заключения настоящего договора предоставить Региональному оператору сведения и документы, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении Потребителя, другие необходимые сведения), а также сведения о номере мобильного телефона Потребителя, и иные сведения, указанные в реквизитах Потребителя (раздел 12 настоящего договора);

Потребитель в случае изменения сведений, предоставленных им при заключении настоящего договора, обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений письменно уведомить Регионального оператора о произошедших изменениях.

Потребитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом Региональный оператор вправе использовать имеющиеся у него сведения и информацию, ранее представленные Потребителем в рамках настоящего договора, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также сведения и информацию, указанные в реквизитах Потребителя (раздел 12 настоящего договора).

В случае несогласия с используемыми Региональным оператором сведениями и информацией для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребитель вправе обратиться к Региональному оператору или его Агенту с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

**4. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов.**

4.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=5DDAE01AC843CED32BA7230B2B94EDAA69D7B3B0B3FDC911378491F3EF775CFE2ACDD57FFA9E1645CBw3G) коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным способом исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.2. Нормативы накопления твердых коммунальных отходов утверждаются РЭК Омской области.

**5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц и с обязательным использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.2. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.3. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Приостановление/ограничение предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору осуществляется по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядок установления факта непредоставления или предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяются в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

6.6. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным (отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления ТКО, в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.; возгорание отходов в контейнерах, перемещение места накопления отходов без уведомления Регионального оператора и др.).

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**8. Действие договора**

8.1. Настоящий договор действует с даты применения единого тарифа на услугу по обращению с ТКО, утвержденного уполномоченным органом исполнительной власти Омской области в сфере регулирования тарифов (Региональная энергетическая комиссия Омской области), с 01.04.2019 г. и до 31.12.2019 г.

8.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО заключается на срок, не превышающий срок, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

**9. Прочие условия**

9.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

9.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, а также изменения иных данных, непосредственно влияющих на исполнение настоящего договора, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. В противном случае убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на сторону, допустившую не уведомление в установленный срок.

9.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=5DDAE01AC843CED32BA7230B2B94EDAA69DEB4B5B9F9C911378491F3EFC7w7G) «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Омской области в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

9.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.5. [Приложение](#P188) к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, разрешаются сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

9.7. Любые уведомления/документы для Потребителя, в том числе платежные документы, направляются по адресу объекта или иному адресу, указанному в настоящем договоре (адресу регистрации, адресу доставки корреспонденции, адресу электронной почты). Указанные уведомления/документы могут быть вручены Потребителю или его представителю под роспись, направлены по почте, или доставлены иным способом, обеспечивающим его получение.

**10. Согласие на обработку персональных данных потребителя**

Потребитель настоящим предоставляет право Региональному оператору осуществлять с целью исполнения настоящего договора обработку персональных данных Потребителя, полученных региональным оператором в процессе заключения, исполнения настоящего договора, в том числе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки персональных данных: период действия настоящего договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия настоящего договора.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись потребителя, расшифровка подписи)

**11. Приложения к договору**

Приложение №1 Объем и место накопления твердых коммунальных отходов.

**12. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор:**  ООО «Магнит»  Юридический адрес: 644024, г. Омск, ул. Ильинская, д.4, пом. 6П  Почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Ильинская, д.4, офис 21  ИНН/КПП 5401381810/550401001  ОГРН 1145476106654  Телефон: 8 (3812) 35-25-18  Е-mail: info@magnit-tko.ru  Официальный сайт: www.magnit-tko.ru  р/с 40702810767170005522  ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  к/с 30101810800000000651  БИК 047102651  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ "\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.  (подпись) М.П. | **Потребитель**  Ф.И.О.:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан: кем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  когда: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес для доставки корреспонденции: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Номер мобильного телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (подпись) |

Приложение № 1

к договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 19 г.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место накопления твердых

коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта  (Жилое помещение – место образования отходов) | Адрес объекта | Количество человек  (проживающих) | Объем принимаемых ТКО (согласно нормативу) | Способ складирования ТКО (в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах/в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках) | Место накопления ТКО (адрес и координаты GPS) | Место накопления КГО (адрес и координаты GPS) | Периодичность вывоза ТКО |
|  |  |  |  |  |  |  |  | В соответствии с действующим законодательством |

|  |  |
| --- | --- |
| Региональный оператор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |